



**BERATUNGS
CHECK.DE**



2024

Getestetes Sanitätshaus

**GEPRÜFTE
BERATUNGS-QUALITÄT
BEIM KAUF AUF REZEPT**

- ✓ Beratung
- ✓ Kommunikation
- ✓ Warenkenntnisse
- ✓ Kundenzufriedenheit

testen. prüfen. bewerten.
www.beratungs-check.de

Das Sanitätshaus Wolf wurde durch beratungs-check.de auf Kundenzufriedenheit getestet und glänzt mit Top-Ergebnissen!

Werden Kunden, die mit einem Rezept in ein Sanitätshaus kommen, immer optimal bedient?

Bekommen Sie immer das für Sie beste Produkt?

Werden sie korrekt und ausführlich über die Leistungen der Krankenkasse und der anfallenden Zusatzkosten informiert?

beratungs-check.de testet Sanitätshäuser auf genau diese Fragen und nimmt Testkäufe für z. B. Kompressionsstrümpfe, Bandagen, Einlagen, Rollatoren und Inkontinenzprodukte vor. Die Ergebnisse sind oft ernüchternd. Die Mitarbeiter in den Sanitätshäusern gehen häufig zu wenig auf den Kunden ein und stellen viel zu wenig Fragen, um den Kunden kompetent beraten zu können. Dabei geht es gar nicht darum, teurere Produkte zu verkaufen, sondern darum, den Kunden mit seinen körperlichen Beschwerden optimal zu versorgen. Dazu gehört selbstverständlich auch das Angebot von sinnvollen Ergänzungsartikeln, wenn sie dem Kunden helfen können.

Die Sanitätshaus-Filialen der Orthopädie- und Reha-Technik Wolf GmbH & Co. KG sind von beratungs-check.de getestet worden und haben in allen Bewertungskriterien überdurchschnittlich gut abgeschnitten.

Untersucht wurden die Bereiche Beratung, Kommunikation, Warenkenntnisse und Kundenzufriedenheit.

Im Gesamtergebnis wurde das Sanitätshaus als

„Besonders kunden- und serviceorientiertes“ Sanitätshaus ausgezeichnet.

Insbesondere in der Versorgung mit Kompressionsstrümpfen konnte das Verkaufsteam punkten.